



# Implication des patients partenaires dans un programme d'éducation thérapeutique de renforcement

**Carmen MORALES\*, Julie PAILLART\*, Odette PEREZ\*\***

\*Association Diabète Occitanie

\*\*Association Française des Diabétiques Occitanie



*Tous acteurs face au Diabète*

# Contexte

- L'ETP constitue un domaine privilégié de mise en œuvre du partenariat de soins
- S'intéresser aux besoins des patients et les consulter dans les actions les concernant sont les fondements mêmes de l'ETP (HAS, 2007)
- Les programmes d'ETP autorisés sont menés par une équipe pluridisciplinaire parmi laquelle des patients ont leur place



## De la participation à un programme d'ETP initiale...

---

- 2009 : l'équipe de professionnels de santé se forme à l'ETP et expérimente des actions
- 2011 : l'équipe construit son premier programme d'ETP de proximité « *Bien vivre avec le diabète* » autorisé par l'ARS
- 2013 : des patients participent aux ateliers pour présenter l'association de patients puis témoigner sur leurs expériences
- 2016 : des patients ayant participé au programme se forment à l'ETP (40h)



## ...à la conception d'un programme de renforcement

---

- Souhait des patients et soignants d'une suite après ETP initiale :
  - Partager l'expérience de vie avec le diabète
  - Renforcer les compétences d'adaptation
- 2017 : l'équipe (professionnels de santé + patients) s'engage dans la construction d'un nouveau programme d'ETP de renforcement « *Diabétique, oui et alors ?!* »



# Processus pensé dans une logique de partenariat

---

- Co-conception du programme
- Co-construction du programme éducatif lors de réunions de travail en amont
- Co-animation lors des séances collectives
- Co-évaluation lors de réunions de bilans post-programme



# Format du programme

- Animé par un **trinôme d'intervenants** :
  - Infirmier(e) ou médecin
  - Diététicien(ne)
  - Patient(e) partenaire
- Objectif : Développer ses **compétences psychosociales**
  - Résolution de problèmes
  - Connaissance de soi
  - Motivation à se prendre en charge ...

1 entretien individuel  
initial



Ateliers collectifs sur  
1 journée



1 entretien individuel  
de synthèse



**Ateliers sur les compétences psychosociales en fonction des attentes des participants**



# Retours d'expérience PATIENT

---

- Relation de confiance avec les soignants
- Evolution et légitimité dans notre rôle
- Implication à plusieurs niveaux : conception du programme, préparation, animation
- Partage, proximité avec les autres patients
- Interface entre les patients et les soignants
- Équipe complémentaire



# Retours d'expériences SOIGNANT

---

- Lâcher prise, faire preuve de modestie
- Accepter la « perspective patients », sortir de « l'entre-soi médical »
- Être en cohérence avec les besoins des patients
- Acquérir des compétences de collaboration, faire avec et pas à côté





# Perspectives

---

- Déployer ce programme (multisites)
- Investir plus de patients dans nos programmes
- Formaliser l'implication du partenariat patient
- Faciliter l'accès des patients aux formations ETP

