



## Contexte

La crise sanitaire liée à la COVID-19 impacte les actions d'éducation thérapeutique devenant souvent non prioritaires pour des raisons se cumulant :

- Redéploiement des professionnels dédiés
- Jauge réduite
- Impossibilité d'accueillir les personnes dans le respect des règles sanitaires.

## Enjeux

Pour l'association Diabète Occitanie, l'enjeu à innover en proposant de nouveaux formats d'éducation thérapeutique est double :

### 1. En tant que coordonnateur de programmes d'ETP

Restaurer voire accroître l'accessibilité à des actions d'ETP, pénalisée par le contexte sanitaire ou l'éloignement du lieu de dispensation.

### 2. En tant que structure régionale thématique

Accompagner les équipes d'Occitanie ayant une offre d'ETP diabète dans cette évolution.

## Moyens mis en œuvre

Un questionnaire en ligne lancé en octobre 2020 par Diabète Occitanie a permis d'évaluer les attentes et besoins au sujet du numérique de 26 personnes (coordonnateurs de programmes du groupe de travail régional et intervenants des programmes dont Diabète Occitanie est promoteur).

Coordonnateurs	Intervenants	SOUHAITS
80%	81.25%	Faire évoluer leurs outils et supports pédagogiques en numérique
60%	25%	Travailler sur de nouveaux programmes en distanciel
BESOINS EN ACCOMPAGNEMENT/FORMATION		
70%	37%	A la construction de nouvelles séances en distanciel
60%	37%	A l'animation de séance à distance
60%	75%	A l'identification d'outils numériques

En s'appuyant sur ces retours et avec la volonté de rendre l'ETP à distance proposée par Diabète Occitanie opérationnelle à court terme, nous avons opté pour :

### Une adaptation de notre offre d'ETP initiale multisites

- Co-construction entre l'équipe de coordination, des intervenants et des patients partenaires de modalités en distanciel.
- Expérimentation d'un programme 100% distanciel auprès des patients.

### La mise en œuvre de groupes de travail thématiques avec les coordonnateurs de programmes volontaires

- Participation à des séances de simulation d'animation d'ETP en distanciel.
- Création d'une boîte à outils collective des supports numériques.

## Conclusion

La crise sanitaire a permis de révéler le rôle prépondérant des outils numériques et leur potentiel d'appropriation. L'e-ETP peut permettre une continuité de la prise en charge des personnes atteintes de maladies chroniques. Cette démarche demande un accompagnement des patients comme des professionnels engagés en ETP.

