



AUTO-EVALUATION ANNUELLE : EN PRATIQUE

>> DOCS Sources de la HAS

- Auto-évaluation annuelle d'un prog d'ETP/Guide pour les coordonnateurs d'équipe (37p)
- L'auto-évaluation annuelle en 10 questions-réponses (8p)
- 2clics-autoevaluation-programme-etp (14p) - inclus des liens vers 3 outils
- Schéma_lettre_has_etapes_autoevaluation_annuelle.jpeg

Ci-dessous :

- >> LES GRANDS PRINCIPES
- >> LES ETAPES DE REALISATION
- >> LES INDICATEURS, OUTILS

LES GRANDS PRINCIPES

Définition et objectifs :

- Démarche d'évaluation menée par le coordonnateur et l'équipe de tout programme d'ETP autorisée
 - Intention : Dynamique d'amélioration continue des pratiques
1. Identifier et analyser les points forts et les faiblesses du programme d'ETP
 2. Travail d'amélioration des pratiques : contenu du prog, organisation, partage d'infos, coordination ⇔ *Démarche de type EPP*
 3. Analyse d'effectivité et d'efficience, sur laquelle prendre appui pour le travail d'amélioration

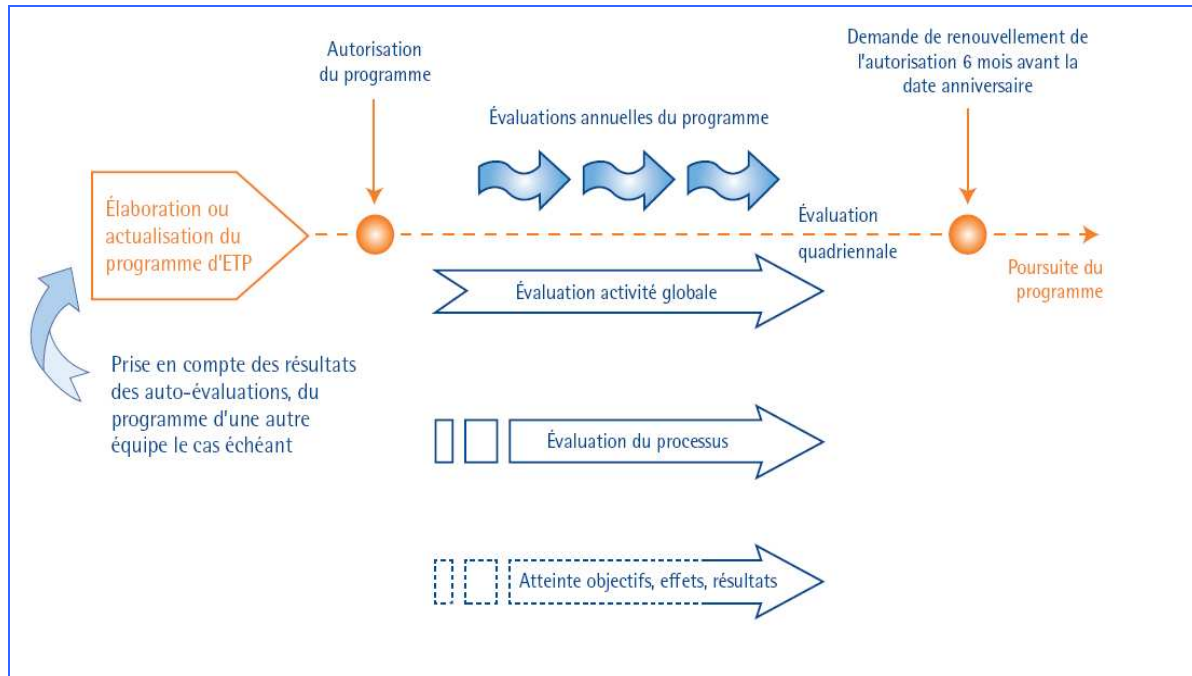
Evaluation annuelle et évaluation quadriennale

- Evaluation annuelle = évaluation pédagogique pour l'équipe. *1^{ère} = Porte sur l'année 2011*

Porte sur l'année :

2011 2012 2013 2014 - - - Attention :

↓ = à faire au plus tard



- Evaluation quadriennale = détermine si un programme satisfait suffisamment de critères → poursuite / réorientation / arrêt - 2011-2014
- **IMPORTANT** : La **Progressivité** de la démarche d'auto-évaluation, construction "en escalier" ou "concentrique"

Sur quoi faire porter l'auto-évaluation ?

- Activité globale : indicateurs de type bilan d'activité
- Le processus du programme : le déroulement du programme, les process et méthodes mis en œuvre pour la qualité du programme.
 - Place aussi des questions ouvertes, voir docs HAS
- De façon progressive → Résultats : changements chez bénéficiaires, et intervenants. Préparation de l'évaluation quadriennale. (Voir ci-dessous "Les étapes de réalisation, ETAPE 1 - Choix des objets d'évaluation")

Quelle formalisation pour l'autoévaluation annuelle ?

- Sous la responsabilité du coordonnateur de l'équipe
- Rapport écrit, date anniversaire de l'autorisation délivrée par l'ARS
- A usage interne, c.a.d non adapté à la comparaison entre équipes
- Conservé par l'équipe. L'existence de ce rapport est mentionné dans tout éventuel rapport d'activité communiqué à l'ARS. Exigible en cas de visite ou demande de l'ARS sur le programme ETP.
- **Process continu**, tout au long de l'année : réunions d'équipe, analyse, décisions des améliorations nécessaires, suivi ...
- Modalités d'organisation du process : libre, avec participation des intervenants

LES ETAPES DE REALISATION

ETAPE 1 - Choix des objets d'évaluation

Il n'est pas demandé de tout évaluer la première année.

- Choix de cibles, parmi des indicateurs clés, ou personnalisés sur des spécificités de son propre programme
- Adaptables et modifiables par chaque équipe

- Choisissez quelques cibles pour :
 - **Auto-éval activité globale** : indicateurs type bilan d'activité
 - **Processus de mise en place du programme** : indicateurs type EPP-SO
 - **Atteinte des objectifs du programme, résultats tq** :
 - Satisfaction patients et intervenants
 - Eval des connaissances, compétences savoir-faire, changements de comportement dans le quotidien
 - Et aussi accessibilité du prog., connaissance du prog ds l'offre de soin et utilisation, communication, aspects budgétaires

A NOTER : il n'est pas fait mention d'indicateurs biocliniques. (mais si vous en disposez, début de résultat avec indicateur bioclinique, tq HbA1c av/ap)

Pour les programmes ETP SO, peuvent être des cibles déjà identifiées :

1. Activité globale - Indicateurs du bilan d'activité : synthèse semestrielle et annuelle envoyée par la coordination de DIAMIP
2. Processus - Des indicateurs qualité de la grille de l'EPP : validation du maintien des acquis/décision d'amélioration de certains de ces acquis ; ciblage des points en cours d'acquisition, améliorables en priorité

>>> Voir exemples dans :

- . [OUTIL_auto-evaluation_activite-globale.pdf](#)
- . [OUTIL_auto-evaluation_processus-programme.pdf](#)
- . [OUTIL_auto-evaluation_atteinte-objectifs.pdf](#)

Liens vers ces outils dans doc :

[2clics_autoevaluation_programme_etp.pdf](#)

ETAPE 2 - Recueil des données

HAS : appui principalement sur 2 méthodologies

- Tableaux de bord
- Questions ouvertes +++ : Analyse des réponses, analyse de causes, solutions d'adaptations. "Entretien motivationnel de l'équipe".
- En priorité à partir des sources d'informations existantes.
- Si nx outils de collecte de données : à construire de manière à être utiles, et intégrés aux activités quotidiennes, recueil au fil de l'eau

ETAPE 3 - Analyse et propositions d'amélioration

- Identification des points faibles et point forts principaux du programme
- Mise au point et hiérarchisation des propositions d'amélioration
- Suivi de mise en œuvre

ETAPE 4 - Mise en œuvre des actions d'amélioration

- Construction d'outils et d'une méthode de mise en œuvre
- Accord sur l'organisation pratique, jalons de suivi au long de l'année, et rapport synthétique d'autoévaluation annuelle.
- Il est important que ce rapport existe : on en a souvent des pièces de puzzle. Leur synthèse dans un rapport permet d'être mieux assuré avec une vision d'ensemble, et rassuré par rapport à sa propre démarche d'autoévaluation.
- D'un rapport sur l'autre, mettre en évidence la progressivité, l'évolution de l'analyse et des améliorations

LES INDICATEURS

INDICATEURS "SOCLE" = "dénominateur commun" - (En appui sur : Grille ARS Centre, Grille ARS Bretagne / Grille BA SO-DIAMIP / Grille CHU Toulouse)

Du registre Auto-éval activité globale :

Nombre total de **patients** ayant suivi le prog ds l'année

Nombre total de patients prévus ds l'année

Taux d'exhaustivité

Nombre total de **programmes** déroulés

Nb moyen de patients / programme

Du registre processus de mise en place du programme :

Nb patients ayant eu un **diagnostic éducatif** (nb, %)

Nb de synthèses du **diagnostic éducatif rédigées** (nb, %)

Nb d'**intervenants** distincts en ETP ds le programme

Conformité de ce nb d'intervenants avec celui qui est annoncé ds la demande d'autorisation

Si écart, la raison :

Changements ds l'équipe d'intervenants

Formation des intervenants nouveaux

Durée/Déroulement du programme

Nb de **séances** d'éducation en groupe

Nb de séances d'éducation individuelle, ou temps d'ETP individuelle (avec BEP)

Conformité de ce nb de séances avec celui qui est annoncé ds la demande d'autorisation

Si écart, la raison :

Changement significatif, nouveauté :

Evaluation analytique de la population :

Critères choisis, public cible. Ex :

. Pour SO et PF : indicateurs du Bilan d'activité SO DIAMIP

. Pour SP ou DIAMAT : critères choisis par chaque équipe

Du registre atteinte des objectifs du programme, résultats :

Non présents ds cette grille d'items "dénominateur-commun" socle. Voir propositions ci-dessus, dans étape 1 + cadre ci-dessous

Commentaires pour vos choix d'INDICATEURS relatifs au PROCESSUS, QUALITE DU PROG ETP

Choisir quelques indicateurs (par ex entre 3 et 5) concernant les modalités de mise en œuvre du programme. Exemples : existence d'un exemplaire écrit de son déroulement (type classeur pédagogique), modalités de la coordination, des relais (courriers), des séances pédagogiques et de leurs outils et méthodes, de la régulation de l'équipe (communication, réunions internes), de l'accessibilité (modalités de recrutement, communication externe à l'équipe) ...

Commentaires pour vos choix d'INDICATEURS relatifs à L'ATTEINTE D'OBJECTIFS, à DES RESULTATS

Choisir quelques indicateurs dans les registres :

- Satisfaction patients et intervenants (questionnaires, qqes questions ouvertes pour intervenants, ouvrant volontiers vers des points pour amélioration)
 - Eval des connaissances (test pré-post), compétences savoir-faire au début et à l'issue du programme, à distance : changements de comportement dans le quotidien
 - Et aussi accessibilité du prog., modalités de recrutement, lisibilité du prog ds l'offre de soin et utilisation, communication externe
 - Aspects budgétaires, économies de santé générées
- A NOTER : il n'est pas fait mention d'indicateurs biocliniques. (mais si vous en disposez, début de résultat avec indicateur bioclinique, tq HbA1c av/ap).

±, au choix : INDICATEURS PERSONNALISES D'EVALUATION PAR EQUIPE

- > A partir de votre dossier de demande d'autorisation : indicateurs d'évaluation annoncés ds la partie "évaluation"
- > Si c'est le cas, à partir de sa propre évaluation d'EPP, cibles d'action et devenir dans la suite
- > A partir d'une réflexion en équipe : **points faibles et forts, décisions de cibles d'amélioration**

IMPORTANT A DISCUTER :

Ce qui est prévu pour le suivi de l'action d'amélioration

Ce qui est prévu pour l'évaluation à distance

Exemple de Fiche d'aide à la rédaction d'un rapport synthétique d'auto-évaluation annuelle - HAS/ARS Bretagne

Date d'autorisation du prog. : Date du rapport :

Période concernée par l'auto-évaluation depuis l'autorisation de mise en oeuvre :

Intitulé du programme :

Identification du coordonnateur et de l'équipe :

Objectifs du programme d'ETP : bénéficiaires, intervenants, compétences à développer, organisation, partage d'informations, coordination, etc.

(Synthétique et en appui sur les objectifs généraux, tout ceci se référant au dossier de demande d'autorisation)

Population concernée : *(rappel de la population cible, cf dossier de demande d'autorisation)*

Modalités de déroulement de l'auto-évaluation (participants, nombre de réunions, technique et outils utilisés*, etc.)

(Comment l'équipe procède pour réaliser l'auto-évaluation, sur des points cités entre parenthèses, par exemple. Chacun peut enrichir comme il le souhaite.

**Outils (ex tableau de bord ...) et méthode utilisée pour le recueil de données)*

Quels sont les objets d'évaluation choisis pour l'auto-évaluation annuelle ?

(Vos indicateurs choisis, indicateurs et données recueillies pour l'année pour : Votre activité / Votre processus de mise en place du programme : démarche pédagogique et qualité. Ex : indicateurs type EPP-SO / Atteinte des objectifs du programme, résultats)

Points forts de la mise en oeuvre du programme :

(Sur la base des données recueillies pour ces indicateurs, ± autres ...)

Points faibles et difficultés de mise en oeuvre du programme :

(Sur la base des données recueillies pour ces indicateurs, ± autres ...)

Décisions prises pour améliorer ou maintenir la qualité du programme (objectifs, actions concrètes, moyens, délai), domaines d'évaluation et objets d'évaluation prévus pour les prochaines auto-évaluations annuelles

(Sur la base des données recueillies pour ces indicateurs, ± autres ...)

Modalités de mise à disposition du rapport d'auto-évaluation aux bénéficiaire



ESPACE
Professionnel

ESPACE PATIENT

ACCÈS Adhérents DPP

> rechercher

Accueil

Réseau Diabète en Midi-Pyrénées

DIAMIP est un réseau de santé regroupant des professionnels de santé médicaux et paramédicaux dont le but est d'améliorer la prise en charge des patients diabétiques dans la région Midi-Pyrénées.

Jeudi, 12 Septembre

ESPACE PROFESSIONNEL

- Accueil
- Actualités
- Agenda
- Connaitre le réseau
- Actions du réseau
- Adhésions > Chartes
- Aide à la prescription
- Documents à consulter
- Accès adhérents
- Liens utiles

CONTACTEZ-NOUS !

Événements du réseau DIAMIP

- > [DIABSAT : Fin du programme itinérant de dépistage des complications du diabète dans le Sud Aveyron](#)
- > Education Thérapeutique du Patient (ETP) : [Auto-évaluation d'un programme d'ETP autorisé](#)
- > [Questionnaire de satisfaction DIABSAT](#) (Volet 2 : Programme itinérant de dépistage des complications du diabète)
- > [Programme d'éducation de proximité par des professionnels libéraux, en alternance, à Muret et à Carbone](#)
- > Dépistage de la rétinopathie diabétique par rétinographie non mydriatique : [Fin du programme à SAINT-CERE le 9 juillet](#)
- > [DIAB'IMAGES : Quand les photos remplacent les mots](#)
Un outil pédagogique original, privilégiant l'image plutôt que le mot
- > Formation spécifique en « Podo-Diabétologie », DIAMIP est partenaire avec le syndicat régional des podologues pour l'organisation des formations
[En savoir plus](#)

Actualités

Parution du [Journal n°15 de l'Association des Mamans diabétiques, consacré au diabète de type 2](#).

Présentation de l'association [Enfance Adolescence Diabète Midi-Pyrénées](#)

CARTE DES SITES DU RÉSEAU DIAMIP



Localisez les différents sites membres de DIAMIP avec [notre carte interactive](#)

ACCÈS DIRECT

- [Base Offre de soins du réseau](#)
- [Bilans d'activité](#)
- [Supports éducatifs](#)
- [Liste des établissements du réseau](#)
- [Auto-évaluation d'un programme d'ETP](#)

NOUVEAUX SUR LE SITE

Outils :

- > Patients diabétiques porteurs de plaie du pied : principaux appareillages de décharge
- > Supports éducatifs pour le patient :

INFOS Diabète

Le diabète au quotidien les outils, les tests...

