

Diab'Suivéduc Bilan 2024

Qu'est-ce que DIAB'SUIVEDUC ?

Action de Diabète Occitanie, Diab'Suivéduc est un suivi de l'activité de programmes d'ETP diabète type 2 (DT2) et diabète gestationnel (DG) d'équipes de la région, ainsi que les équipes dispensant le programme multisite ETP initiale DT2 « Mon quotidien avec le diabète » de Diabète Occitanie.



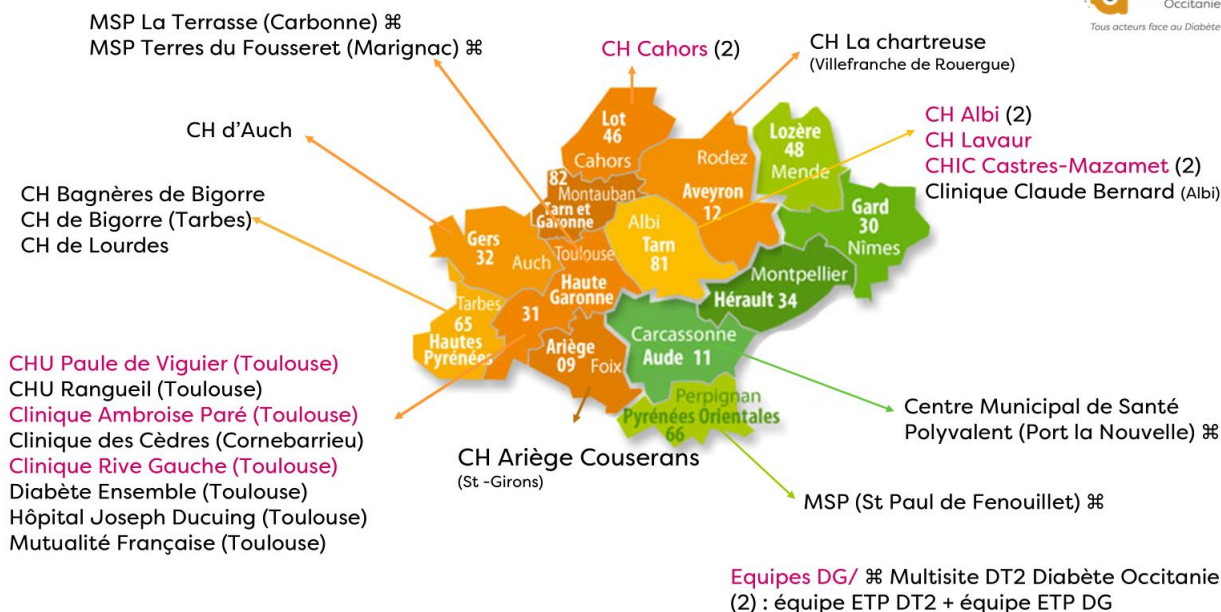
Quels en sont les objectifs ?

- Améliorer les pratiques en ETP
- Préciser les profils des patient.es participant aux programmes
- Interroger les besoins d'un parcours de soins en ETP Diabète en Occitanie



Quelles sont les équipes participantes ?

26 équipes actives (9 départements)



Dans la suite de ce document, sont présentés les résultats de l'analyse du recueil des indicateurs annuels ARS concernant le programme et l'équipe pour les programmes DT2 et diabète gestationnel.

Diab'Suivéduc Bilan 2024

26 équipes ont renseigné leur activité, pour un total de 34 programmes, répartis entre les 5 types de programmes ci-dessous :

ETP DT2-ADO* ± Insuline basale COURT	ETP DT2-ADO ± Insuline basale	ETP DT2-Multi- injections insuline	ETP DT2-Mise en place de pompe	ETP-Diabète Gestationnel
ETP DT2 Initiale	ETP DT2 Initiale, et stratégie thérapeutique individuelle	ETP DT2 traités par multi-injections d'insuline	ETP DT2 Initiation d'un traitement par pompe à insuline	ETP lors d'un diabète gestationnel
(2 programmes 49 patients**) 4 équipes dispensant le prog. initial DT2 de DO	(13 programmes 366 patients**)	(5 programmes 62 patients**)	(3 programmes 9 patients**)	(7 programmes 761 patientes**)
Programme court d'environ 8h	Programme pouvant être sur 2 à 3 journées	Programme de plusieurs journées	Programme de plusieurs journées	Programme court d'environ 8h
Hors hospitalisation	Possiblement en hospitalisation	En hospitalisation	En hospitalisation	Hors hospitalisation
	Apprentissages personnalisés individuels	Apprentissages personnalisés individuels	Apprentissages personnalisés individuels	
	Décisions thérapeutiques si besoin	Décisions thérapeutiques	Décisions thérapeutiques	

*ADO : Anti Diabétiques Oraux

**Nombre de patient(e)s ayant suivi le programme complet en 2023

Quelle est l'activité suivie ?

- **Les indicateurs des grilles d'évaluation annuelle et quadriennale de l'ARS Occitanie.**
→ Dans une démarche d'amélioration des pratiques, des précisions sont apportées à certains indicateurs (ex : ARS, « Un questionnaire de satisfaction patient est-il utilisé ? Oui/Non. Diab'Suivéduc, « Nombre TOTAL de patients ayant complété un questionnaire de satisfaction en fin de programme.)
- **Des indicateurs supplémentaires choisis avec les équipes pour porter une dynamique régionale.**
→ Les résultats permettent de préciser le profil du public accueilli dans chaque programme, en comparaison avec les autres programmes analogues, et l'ensemble des programmes. Exemples : ancienneté du diabète, équilibre glycémique, complications chroniques connues, primo ETP ou encore pour le diabète gestationnel : âge, IMC pré-gestationnel, caractéristiques du diabète (précoce ou tardif) ou encore notion de mise en route d'un traitement par insuline.

Diab'Suivéduc Bilan 2024



Que dire des indicateurs de la grille ARS à renseigner chaque année pour les programmes ETP DG et ETP DT2 ?



Un travail d'accompagnement des équipes poursuivi en 2024, a permis un recueil exploitable de ces données.



Nombre de séances du programme

Les 2 programmes ETP DT2 ADO ± Insuline Basale COURT sont animés en ambulatoire sur plusieurs demi-journées, constitués de 9 ou 11 séances possédant toutes un conducteur de séance.

Les 13 programmes ETP DT2 ADO ± Insuline Basale ont un format d'une à plusieurs journées en ambulatoire ou en hospitalisation. Ces programmes sont constitués de 5 à 21 séances et pour 99.3 % d'elles, il existe un conducteur de séance.

Les 5 programmes ETP DT2 Multi-injections animés en hospitalisation sont composés de 11 à 21 séances et pour 98.8 % d'elles, il existe un conducteur de séance.

Les 3 programmes ETP DT2 avec mise en place de pompe animés en hospitalisation sont composés de 7 ou 16 séances possédant toutes un conducteur de séance.

Les 7 programmes ETP Diabète gestationnel sont animés en ambulatoire composé de 3 à 9 séances possédant toutes un conducteur de séance.



Nombre d'intervenant.es dans le programme

Pour les 2 programmes ETP DT2 ADO ± Insuline Basale COURT

Pour 2 des programmes, le nombre d'intervenants est **de 3 ou 4**. Pour le programme en multisites, 40 intervenants répartis dans 7 sites.

Pour les 13 programmes ETP DT2 ADO ± Insuline Basale

Selon le format et le contexte de mise en œuvre du programme, le nombre d'intervenants par programme est **compris entre 3 et 18***.

* une des équipes est constituée de 18 intervenants libéraux, alternance d'intervenants pour un même métier.

Les 5 programmes ETP DT2 Multi-injections sont animés par des équipes constituées de **4 à 18 intervenants**.

Pour les 7 programmes ETP Diabète gestationnel, selon les équipes et le contexte de mise en œuvre du programme (alternance d'intervention de professionnels), le nombre d'intervenants par programme est **compris entre 3 et 12**.

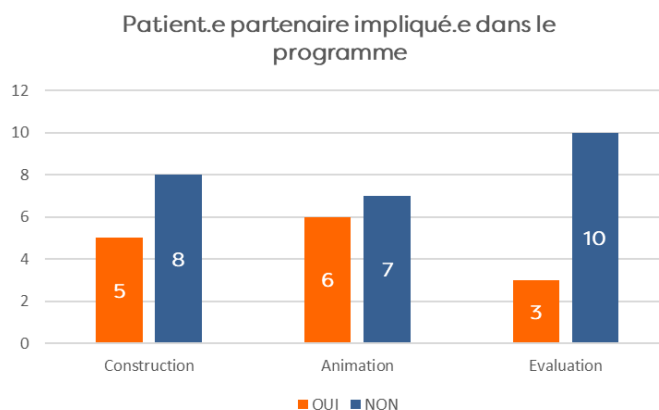
Diab'Suivéduc Bilan 2024



Participation de patient.e partenaire dans le programme :

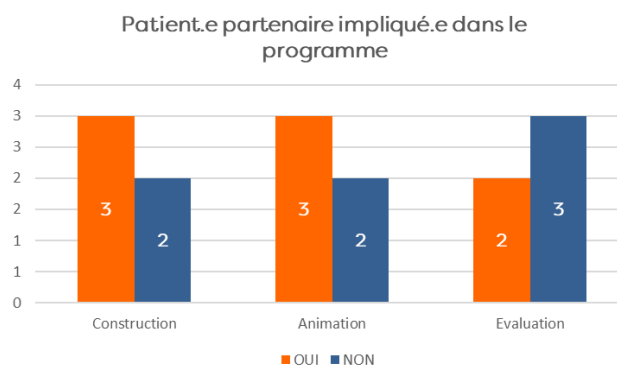
- Pour les 7 programmes ETP Diabète gestationnel, aucune participation de patiente partenaire.
- Pour les programmes DT2 :
 - Pour les 2 programmes ETP DT2 ADO ± Insuline Basale court : un patient partenaire a été impliqué dans la construction du programme de l'un d'eux.
 - Pour les 13 équipes ETP DT2 ADO ± Insuline Basale :

- Pour 3 des 13 équipes, un.e patient.e partenaire est intervenu.e dans les 3 étapes du programme.
- Pour 4 des 13 équipes, un.e patient.e partenaire est intervenu.e dans une des étapes du programme.
- Pour 6 des 13 équipes, il n'y a pas eu d'intervention d'un.e patient.e partenaire que ce soit pour la construction, l'animation ou l'évaluation du programme.



- Pour les 5 programmes DT2 Multi-injections :

- Pour 2 des 5 équipes, un.e patient.e partenaire est intervenu.e dans les 3 étapes du programme
- Pour 1 des 5 équipes, un.e patient.e partenaire est intervenu.e dans la construction et l'animation du programme.
- Pour 2 des 5 équipes, il n'y a pas eu d'intervention d'un.e patient.e partenaire que ce soit pour la construction, l'animation ou l'évaluation du programme.



Diab'Suivéduc Bilan 2024

- Pour 1 des 2 équipes animant un programme DT2 mise en place de pompe, un.e patient.e partenaire est intervenu.e dans les 3 étapes du programme.

Analyse :

La participation de patient.e partenaire dans les programmes ETP DT2 évolue mais cela reste tout de même difficile quel que soit le moment : construction, animation ou évaluation.

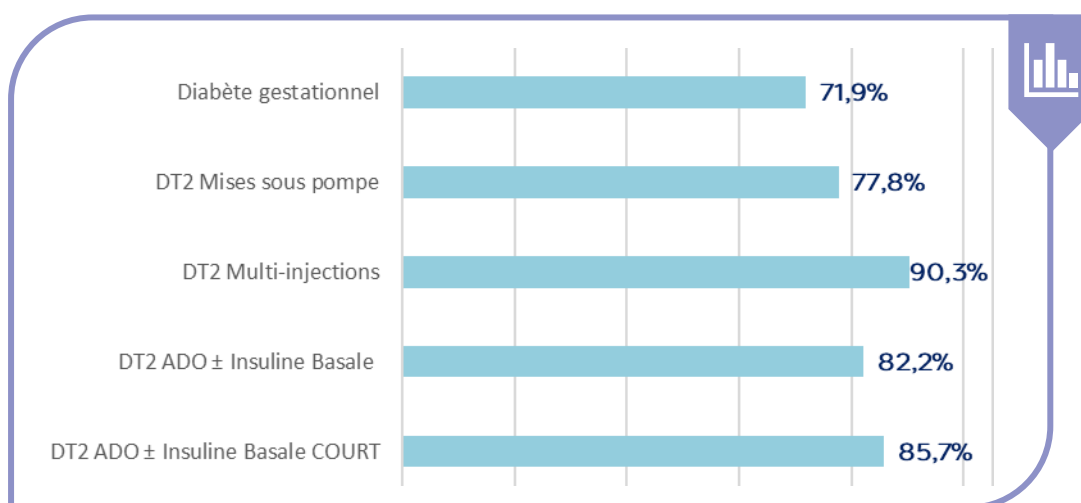
Difficulté rencontrée également par les équipes animant un programme ETP DG où les patientes accueillies sont jeunes, en activité professionnelle et chargées de famille. Ces divers points font sans doute partie des freins à leur implication dans un programme qui est animé hebdomadairement pour certaines équipes.



Questionnaire satisfaction patient.es :

Sur l'ensemble des programmes :

- Selon les programmes 72% à 90 % des patient.es ont renseigné un questionnaire de satisfaction en fin de programme.



Analyse :

Pour 1 seul programme DT2 il n'est pas proposé de questionnaire de satisfaction aux patient(e)s en fin de programme.

De nombreux freins sont identifiés au remplissage : manque de temps des soignants, oubli, mauvaise perception par les patient.es, besoin d'aide au remplissage pour certains patient.es, absence de support adapté ou encore absence de perspective de mise à profit en équipe.

Diab'Suivéduc Bilan 2024



Questionnaire satisfaction intervenant.es :

Pour 2 équipes sur 7 qui animent un programme ETP Diabète gestationnel, 11 intervenants sur 13 (85 % - 8 intervenant.es d'une équipe et 3 sur 5 pour l'autre) ont renseigné un questionnaire de satisfaction soit 28% des intervenants des 7 équipes (40).

Pour les programmes ETP DT2 :

- **Aucun des 28 intervenants des 5 équipes animant un programme ETP DT2 ADO ± Insuline Basale COURT, n'a renseigné de questionnaire de satisfaction.**
 - **Pour les 4 équipes dispensant le programme multisite de ETP DT2 initial « Mon quotidien avec le diabète » de Diabète Occitanie, une réunion de bilan avec chaque équipe a permis de recueillir cette satisfaction.**
- **Pour 6 équipes sur les 13 qui animent un programme ETP DT2 ADO ± Insuline Basale : 44 intervenants sur 46 (96%) ont renseigné un questionnaire de satisfaction. Par contre sur l'ensemble des 13 équipes, cela représente 47% des intervenants.**
- **Pour 3 équipes sur les 5 qui animent un programme ETP DT2 Multi-injections : 33 intervenants sur 35 (94%) ont renseigné un questionnaire de satisfaction soit 62% des 53 intervenants des 5 équipes.**
- **Pour 2 équipes sur les 3 qui animent un programme ETP DT2 Multi-injections, 10 intervenants ont renseigné un questionnaire de satisfaction soit 62% des 14 intervenants des 3 équipes.**

Nombre annuel de réunions d'équipe dédiées à l'analyse du processus

Les 7 équipes animant un programme **ETP Diabète gestationnel** ont réalisé 1 à 6 réunions d'équipes.

Pour les 19 équipes animant un programme **ETP DT2 :**

- **15 équipes ont réalisé 1 à 2 réunions d'équipe**
- **Les 4 équipes du programme multisite ETP DT2 ADO initial de Diabète Occitanie, ont réalisé 9 réunions d'équipe.**

Diab'Suivéduc

Bilan 2024



Commentaires à propos des résultats :

- **Informations apportées par Diab'Suivéduc aux équipes d'ETP :**

Le public cible :

Les indicateurs portant sur les participants renseignent quant au profil du public accueilli, par rapport à d'autres programmes analogues, et en comparaison avec les autres types de programmes.

Près de 8% (vs 14% en 2024) des participants à un programme DT2 ADO ± Insuline basale COURT avaient déjà bénéficié d'une éducation en groupe lors de leur venue au programme. Pour la suite du parcours ETP de ces patients, la participation à un programme de renforcement ou d'ETP avec évaluation de la stratégie thérapeutique pourrait enrichir les objectifs, sous réserve de la disponibilité de ces programmes à proximité du lieu de vie des patients.

Le process d'éducation thérapeutique :

Un ensemble d'indicateurs se rapportent à la démarche qualité du programme, et permettent à l'équipe de se situer au sein des programmes de Diab'Suivéduc. À l'échelle de l'ensemble des équipes, ces informations conduisent à la proposition d'une démarche commune volontaire d'amélioration d'indicateurs ciblés (voir perspectives ci-dessous).

- **Informations apportées par Diab'Suivéduc et offre régionale :**

Les résultats concernant l'âge, l'ancienneté de la maladie, le niveau d'équilibre glycémique et le retentissement du diabète illustrent l'évolution des profils de patients, en fonction des 4 types de programme DT2.

Ils témoignent du bien fondé de structurer un parcours de soins en ETP, avec des programmes répondant aux besoins évolutifs du patient dans sa trajectoire de vie.

Le soutien institutionnel de l'ensemble de l'offre graduée en ETP est nécessaire pour la prévention des complications chroniques du diabète, portant la majeure partie de son coût économique.

Le pourcentage important et plutôt en augmentation du diabète gestationnel précoce retrouvée chez les patientes de notre région (comme du territoire national) questionne sur le seuil de définition de cette entité et le moment du dosage de la glycémie à jeun dans la grossesse pour porter ce diagnostic. La prise en charge de toutes ces patientes améliore-t-elle le pronostic de toutes ? Les recommandations nationales à venir devraient répondre à cette interrogation.

- **Diab'Suivéduc levier pour l'amélioration des pratiques :**

Une réunion annuelle organisée au cours du 1^{er} trimestre de l'année pour les professionnels de l'ensemble des équipes engagées, permet de présenter le bilan de l'activité ETP DT2 et

Diab'Suivéduc Bilan 2024

diabète gestationnel de l'année écoulée et son analyse, d'échanger sur les évolutions de l'offre ETP, des programmes, des publics accueillis ...

Lors de cette réunion sont recueillis les besoins des professionnels quant à la mise en œuvre de leur programme.



Réalisations



2024

Sollicitation des professionnels impliqués dans Diab'Suivéduc pour identifier leurs besoins dans la mise en œuvre de leur programme.

À la suite d'un constat sur les bilans d'activité 2022 et 2023, attestant d'un recul de l'activité d'ETP diabète sur les territoires, accompagné d'une évolution des pratiques et de l'offre d'éducation thérapeutique (HDJ, ateliers de sensibilisation/éducation mis en place par les acteurs du premier recours, etc), **Diabète Occitanie a constitué un Comité de Pilotage ETP**. Le rôle de ce comité est de construire une stratégie plurielle nécessaire à la promotion d'une offre d'éducation thérapeutique en Occitanie.

En cours en 2025

Au regard des besoins exprimés par les professionnels impliqués dans Diab'Suivéduc et la consultation des membres du COPIL, 2 groupes de travail autour de la « Promotion de l'ETP » se sont mis en place : un pour aborder la « Promotion de l'ETP » sous l'angle patient.e et l'autre sous l'angle soignant.e

Les premières réunions de travail se sont déroulées fin mars.