Visualiser dans votre navigateur

Diabète Occitanie
Tous acteurs face au Diabète

Lettre d'information #1 en ETP diabète

THÈME 1 : la littératie en santé

Bienvenue à toutes et à tous

Choisissez le thème de la prochaine lettre d'information

Cliquez ici

Vous faites partie du collectif de partage d'outils en ETP diabète.

Diabète Occitanie vous propose sa 1ère lettre d'information **"Intégrer les principes de la littératie en santé dans nos actions d'éducation thérapeutique".**

Bonne lecture !

Vous souhaitez partager un outil, un article ou un retour d'expériences autour de l'ETP diabète dans une prochaine lettre d'information ?

Vous pouvez nous contacter **par mail.** Au plaisir de recevoir vos propositions !

Selon l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS), la littératie en santé est définie comme « les compétences cognitives et sociales qui déterminent la motivation et la capacité des individus à accéder, comprendre et utiliser les informations de manière à promouvoir et à maintenir une bonne santé ».

En 2016, une étude de l'Organisation de Coopération et de Développement Economiques (OCDE) a montré que 57% des Français ne possèdent pas les compétences en littératie nécessaires pour faire face aux exigences de la vie moderne. Pour les personnes vivant avec un diabète, la littératie en santé est particulièrement importante puisque la gestion de la maladie implique d'interagir avec de nombreuses informations en santé. **L'ETP peut être une opportunité pour soutenir ou renforcer la littératie en santé des personnes diabétiques.**

Comment intégrer les principes de la littératie en santé dans les actions d'ETP ?

- **Communiquer dans un langage adapté et clair**
  - Expliquer lentement à l'aide de mots simples, d'images et de schémas
  - Prendre en compte ce que sait la personne
  - Répéter les informations importantes plusieurs fois
- **Valider la compréhension à l'aide de la méthode «faire dire»**
  - Poser des question qui donnent à la personne la possibilité de reformuler avec ses propres mots ce qui vient d'être expliqué
- **Simplifier les documents**
  - Ecrire des messages courts, précis, avec des images en relation avec les messages
  - Utiliser une police grande
  - Limiter les informations à 5 points hiérarchisés
  - Privilégier les supports multimédia

L'ETP, c'est vous qui en parlez le mieux

Florence LIEBAUT est infirmière libérale à la Maison de santé de Saint-Paul-de-Fenouillet (Pyrénées-Orientales). Avec une équipe pluridisciplinaire, elle met en œuvre le programme « Mon quotidien avec le diabète » de Diabète Occitanie. Lors de la session de novembre 2022, elle a mené les entretiens de Bilan Educatif Partagé (BEP) dans lesquels le niveau de littératie des patients était mesuré pour la première fois, à partir de l'adaptation française du Brief Health Literacy Screen (BHLS). Elle partage son retour de terrain à travers quelques verbatims.

Des outils pour mettre en pratique

- **Questionnaires validés en français**

Le repérage permet d'identifier les personnes potentiellement concernées par des situations de difficultés avec la littératie en santé. C'est une démarche qui peut être intégrée aux soins, notamment au moment du BEP. Il existe différents outils de mesure de la littératie à retrouver sur le site internet du Réseau Francophone de Littératie en Santé (REFLIS).
Visiter le site

- **Outil Faire Dire,** Haute Autorité de Santé (HAS), 2016

Faire plus simple, plus court, et demander systématiquement une reformulation pour évaluer la compréhension sont des facteurs de succès pour améliorer l'adhésion du patient et lutter contre les inégalités sociales. Cet outil de communication est basé sur la reformulation par le patient de l'information donnée par le professionnel de santé.
Lire le document

Des guides pour en savoir plus

- **Comment mieux prendre en compte la littératie en santé des personnes en éducation thérapeutique ?** Fiche Synthep CRES PACA, 2021

Cette fiche vise à aider les soignants à mieux prendre en compte la littératie en santé, en ETP, à travers 3 actions :
- Repérer le niveau de littératie en santé des patients ;
- Adapter la démarche éducative à chaque étape de l'apprentissage ;
- Construire un maillage entre les milieux sanitaire et socio-éducatif afin de faciliter l'orientation vers des structures adaptées lorsque cela semble nécessaire.
Lire le document

- **Communiquer pour tous : Guide pour une information accessible,** C Allaire, J Ruel, Santé publique France-Inpes, 2018

Ce référentiel vient outiller toutes les personnes qui veulent concevoir des informations plus accessibles. Les pratiques suggérées sont organisées en 4 parties :
- La conception de documents imprimés ;
- La conception et l'utilisation des images ;
- La conception de sites web et supports numériques ;
- La communication orale.
Lire le document

- **La littératie en santé : D'un concept à la pratique Guide d'animation,** Cultures&Santé, 2016

Ce guide d'animation propose des pistes pour travailler la littératie en santé dans une approche collective. Il est composé de 2 parties :
- Des repères pour comprendre ce que recouvre ce concept ;
- 11 pistes d'animation à utiliser avec un groupe.
Lire le document

Des productions scientifiques

- **La littératie en santé et l'empowerment de personnes diabétiques dans leur parcours de vie,** Dolcerocca, M.A et Devichi C. Revue Education, Santé, Sociétés, Vol. 8, No. 1. Parcours différenciés en éducation thérapeutique et littératie en santé, Editions des archives contemporaines, 2021

L'éducation thérapeutique vise à permettre au patient de mieux gérer sa maladie. L'analyse de la littérature montre que l'atteinte de cet objectif dépend en grande partie des niveaux de littératie en santé et d'empowerment des personnes. Dans cet article, les auteurs interrogent les liens entre ces deux concepts à travers l'étude de trois profils de patients diabétiques de type 2 ayant suivi des séances d'ETP. Les résultats soulignent l'intérêt de l'utilisation des questionnaires pouvant permettre aux professionnels de santé de tenir compte des niveaux d'empowerment et de littératie des patients dans leurs ateliers, tant dans leurs modalités que dans leurs buts éducatifs.
Lire le document

- **Approche socio-anthropologique de la littératie en santé. Analyse des savoirs dans le parcours de femmes ayant un diabète gestationnel,** Caroupin Soupoutevin J. Santé. Université de la Réunion, 2020

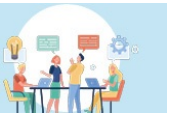
Cette recherche doctorale interroge l'évolution en matière de littératie en santé chez des femmes qui bénéficient de programmes éducatifs dans le cadre d'une grossesse associée à un diabète gestationnel. Le recueil de données est construit autour de 3 temps : au moment de la première séance d'ETP à l'hôpital, au moins 15 jours après à l'hôpital, au moins 1 mois après l'accouchement à domicile. Les résultats montrent une évolution de la littératie en santé durant le temps de la grossesse, en lien avec des événements qui mettent en jeu des savoirs formels, informels et d'expérience.
Lire le document

- **L'éducation thérapeutique du patient : une opportunité pour répondre aux besoins en littératie en santé des patients illettrés. Proposition d'un modèle d'intervention pédagogique,** Margat A., Sociologie, Université Sorbonne Paris Cité, 2018

Un faible niveau de littératie en santé constitue un obstacle pour accéder à l'ETP, particulièrement chez les patients illettrés. L'ETP est considéré comme un moyen de renforcer l'autonomie des personnes, elle peut être une opportunité pour répondre aux besoins propres en littératie et plus largement en alphabétisation. Le but de ce travail est d'élaborer un modèle d'intervention pédagogique visant à adapter l'ETP aux besoins spécifiques des patients chroniques en situation d'illettrisme. Les résultats montrent que la prise en compte de l'illettrisme en ETP est possible et pourrait concourir à l'augmentation des compétences en littératie en santé.
Lire le document

- **Prendre en compte l'altérité dans les interventions éducatives en santé. Analyse de la littératie en santé de personnes diabétiques issues de l'immigration,** Caroupin J., Ballet D., Éducation, Santé, Sociétés, Editions des archives contemporaines, 2017

Pour concevoir et mettre en œuvre des interventions éducatives en santé, il convient de prendre en compte la question de la diversité culturelle, sociale et linguistique. Ce travail exploratoire vise à identifier les compétences en littératie en santé auprès de populations migrantes, majoritairement issues du quartier populaire Mosson à Montpellier, en situation de précarité et accueillies dans le cadre du programme d'ETP « Solidarité diabète ». Il ouvre des perspectives d'accompagnement des populations migrantes dans la gestion de leur maladie au quotidien.
Lire le document



Des formations

- **Webinaire « Littératie en santé : enjeux, leviers et pistes d'action »** proposé par le Dispositif Régional d'Appui en Prévention et Promotion de la Santé (DRAPPS) Occitanie dans le cadre des Matinales de la recherche en 2022
  Voir le replay

- **Formation « Les enjeux de la littératie en santé : s'informer, savoir et comprendre »** proposée par l'Instance Régionale d'Education et de Promotion de la Santé (IREPS) Occitanie à Toulouse les 17 et 18 avril 2023
  Plus d'informations

- **Formation à distance « Education, littératie en santé et marketing social : agir sur les facteurs individuels de la santé »** proposée par l'Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique (EHESP) en mai 2023
  Plus d'informations

Rejoignez Diabète Occitanie en adhérant à l'association
Plus d'informations

Siège social : Service de diabétologie
CHU de Toulouse – Rangueil
1, avenue Jean Poulhès – TSA 50032
31059 TOULOUSE Cedex 9
Tél : 05 61 32 33 65
Mail : contact@diabeteoccitanie.org

Cet email a été envoyé par {{ contact.EMAIL }}
Vous recevez cet email car vous vous êtes inscrit à la liste de diffusion de Diabète Occitanie. Pour toute question relative à la gestion de vos données personnelles ou pour faire valoir vos droits, veuillez nous contacter à l'adresse : contact@diabeteoccitanie.org

Se désinscrire ici

Envoyé par sendinblue

© Diabète Occitanie 2023