

# L'ETP avec les patients partenaires

# Le Partenariat en santé en ETP

QUESAKO ?

# QUIZZ

1. Le partenariat en santé c'est l'approche centrée patient
2. En ETP, le patient partenaire témoigne de son expérience de vie avec la maladie
3. Le partenariat en santé c'est reconnaître et s'appuyer sur la complémentarité des expériences, savoirs, compétences des patients/des professionnels de santé partenaires



# LE PARTENARIAT EN SANTE

## Fondements

- Des acteurs aux savoirs, compétences et perspectives **complémentaires**

- ✓ Professionnel du système de santé
- ✓ Usager du système de santé
  - Personne accompagnée
  - Personne en soin
  - Proche-aidant
- ✓ Représentant des usagers (RU)
- ✓ Associations
- ✓ « Patient\* partenaire » / pair-aidant
  - ressource
  - formateur
  - chercheur

*\*important : inclut la notion de personne accompagnée et de proche-aidant*

- *Une notion clé : les savoirs expérientiels* du patient partenaire

Savoirs issus de l'expérience que la personne en soin/accompagnée/le proche-aidant a de la maladie ou du handicap, des parcours, du système de Santé, et élaborés « à travers un partage collectif et soutenu entre pairs et/ou résultant d'un cheminement et d'un travail réflexif personnel »

# LE PARTENARIAT EN SANTE

## Fondements

### La proposition du « modèle de Montréal »

#### PROFESSIONNELS ET INTERVENANTS :

Experts de la maladie/handicap

#### PATIENTS\* PARTENAIRES

:

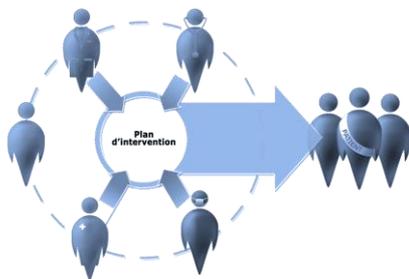
Experts de la vie avec la maladie/handicap



**AVEC LE PATIENT**  
*partenariat patient*



**POUR LE PATIENT**  
*approches centrées*



**VERS LE PATIENT**  
*paternalisme*

- 1) Reconnaissance de la complémentarité des savoirs : pertinence des soins.
- 2) Reconnaissance de la relation d'interdépendance : coopération

\* La notion de patient partenaire inclut celle de proche-aidant partenaire. Dans le champ du médico-social ou social, le terme personne accompagnée partenaire est à privilégier



# S'engager!

dans le Partenariat en Santé

*"C'est agir ensemble pour le bien-être physique, mental et social de chacun..."*

... en reconnaissant et en s'appuyant sur la complémentarité des expériences, savoirs et compétences des usagers et des professionnels du système de santé,

... par la

co-construction

co-décision

co-mise en œuvre

des projets de santé de chacun et de tous



Les savoirs de chacun, le bien-être de tous

Le partenariat se concrétise par la collaboration entre un/ des professionnel(s) du système de santé et un/des usager(s), dans :

## LA DIMENSION INDIVIDUELLE



- Relation professionnel - personne en soins/proche-aidant (milieu sanitaire).
- Relation professionnel - personne accompagnée / proche-aidant (milieu médico-social et social).

## UNE DIMENSION COLLECTIVE



Politiques de Santé



Organisation des établissements



Soins Cliniques & éducatifs



Formation des professionnels de santé



Recherche & Innovation

## LE PARTENARIAT EN SANTÉ

levier de la qualité et de la pertinence des projets de santé au bénéfice de tous

Patients

Amélioration des pratiques professionnelles  
Prise en compte de la dimension psycho-sociale  
Amélioration de la relation de soin

Professionnels de santé

Amélioration de la santé  
Amélioration santé et qualité de vie  
Amélioration qualité de la prise en soin



Amélioration de la qualité de vie au travail  
Redonner du sens à son travail, au projet de soins, aux soins, dans sa pratique  
Reconnaissance, valorisation  
Estime de soi, satisfaction

Reconnaissance et autonomie du sujet en soin

Opportunités stratégiques pour les professionnels et structures de santé  
Economique, crédibilité, réputation, satisfaction usagers et salariés...

Professionnels et structures de santé

\* Selon l'Annuaire à partir de l'ensemble des expressions recueillies pour définir les enjeux du partenariat en santé: les deux résumés « culture partagée » (27 mai 2019).

## LE PARTENARIAT EN SANTÉ

des valeurs d'universalisme et de bienveillance

\* Nuage de mots formés à partir de l'ensemble des mots recueillis pour définir les valeurs du partenariat en santé: les deux résumés « culture partagée » (27 mai 2019).



# MISSIONS ET INTERVENTIONS DU PATIENT PARTENAIRE EN ETP

- Continuum de l'engagement des usagers
  - ✓ Témoignage sur la vie au quotidien dans un atelier etp, conférence...
  - ✓ Participation à un focus group ou à un groupe de travail sur l'ETP
  - ✓ Co-construction, co-animation, co-évaluation de séances éducatives
  - ✓ Construction, animation, évaluation de séances éducatives
  - ✓ Co-construction de trame d'entretien du Bilan Educatif Partagé
  - ✓ Co-construction et Co-évaluation de programme ETP
  - ✓ Accompagnement à la construction de programme ETP
  - ✓ .....

# LE PARTENARIAT EN SANTE

- Continuum de l'engagement des usagers



# Illustrations du niveau d'engagement en ETP



Matrice de l'engagement élaborée par Claude Daix ( SAVOIRS PATIENTS)

Inspirée de la matrice présentée dans l'article « Le modèle relationnel du partenariat patient : quels enjeux de santé publique ? », Santé publique Pomey MP, Flora L, Karazivan P, Dumez V, Lebel P, Vanier MC, Jouet E., 2014 et de la matrice de l'engagement de Kristin L. Carman.

Et pour aller plus loin



**Les savoirs de chacun, le bien-être de tous**

*Ensemble, faisons du partenariat en santé  
une réalité dans la région Occitanie*

[Plateforme ressource collaborative](#)

[cops@partenariat-en-sante.org](mailto:cops@partenariat-en-sante.org)