

Appel à communication 2026

Université de la coordination en santé

1- Titre

Une approche intégrée et partenariale au service d'un continuum de développement des compétences des professionnels en diabétologie

2- Auteur.s

Diabète Occitanie

3- Objectif.s

A travers la diversité des actions de développement des compétences proposées ; Diabète Occitanie s'attache à :

- ✓ Répondre à un besoin identifié sur le terrain
- ✓ Soutenir une dynamique locale sur le diabète
- ✓ Renforcer les liens entre acteurs
- ✓ Rendre accessible des connaissances actualisées en diabétologie
- ✓ Intégrer la perspective patient dans le développement de compétences des professionnels
- ✓ Assurer l'intégration des acquis dans les pratiques
- ✓ Permettre aux professionnels d'accéder à un continuum de développement de compétences adapté à leurs contraintes et besoins

4- Méthode.s

Répondre à un besoin identifié sur le terrain par un projet spécifique coconstruit et déployé en partenariat avec les DAC : Exemple du projet dédié aux aides à domicile débuté en 2022

Genèse du projet : Identification du besoin par le DAC 66 ; confirmation et précisions à la suite d'un recueil de besoins par questionnaire (92 répondants) et entretiens téléphoniques (10 professionnels du secteur)

Constitution d'un groupe de travail réunissant le DAC 66, des professionnels de SAAD, la FACS Occitanie et Diabète Occitanie

Description du projet :

- Des outils de sensibilisation disponibles en accès libre sur le site internet de Diabète Occitanie :
 - ✓ Une vidéo et son guide d'utilisation qui peuvent notamment permettre d'animer un temps d'échange sur ce sujet au sein d'un service
 - ✓ Une plaquette d'information à destination des aides à domicile pour préciser leur rôle
- Des ateliers de sensibilisation :
 - ✓ Coconstruit et réalisé en partenariat avec le DAC 66 et la CPTS Ruscino

- ✓ A destination des aides à domicile et des responsables de service pour permettre de croiser les regards à la fois de problématiques administratives et de prise en charge quotidienne.
- Une action de formation « Accompagner une personne diabétique à domicile » :
 - ✓ Déployée sur les territoires en partenariat avec les DAC
 - ✓ Animée par un binôme de formateurs locaux (IDE + DAC) avec la possibilité d'intervention d'un patient partenaire sur certains territoires.

Soutenir une dynamique locale sur le diabète par la mise en place d'une action de formation à l'échelle d'un territoire : Exemple de la formation « Soins infirmiers et insulinothérapie à domicile » réalisée en décembre 2025

- Déployée sur le territoire en partenariat avec la CPTS Sud Est Gersois
- Animée par une formatrice diabétologue du territoire

Renforcer les liens entre acteurs par la diffusion de supports de sensibilisation : Exemple du kit de sensibilisation EHPAD diffusé depuis le 1^{er} trimestre 2025

- A destination des encadrants, des infirmier.ères, des aides soignant.es et ASH, des familles
- Thèmes abordés : généralités sur le diabète ; surveillance ; alimentation ; traitements
- Objectifs :
 - ✓ Actualiser leurs connaissances ;
 - ✓ Favoriser le questionnement en équipe sur les pratiques ;
 - ✓ Encourager à la sensibilisation en interne ;
 - ✓ Favoriser l'harmonisation des pratiques.
- Dans le cadre de leur mission d'animation territoriale, les DAC peuvent participer à la promotion de ce support et ainsi renforcer leurs liens avec les EHPAD

Rendre accessible des connaissances actualisées en diabétologie par la réalisation et la co-construction de webinaires en lien avec les experts régionaux : Exemple du webinaire « Diabète et santé bucco-dentaire » réalisé en janvier 2026

- A destination de tous les acteurs impliqués dans le parcours de soin des personnes vivant avec un diabète.
- Les intervenants : Dr Blandine Tramunt, médecin diabétologue au CHU de Toulouse, et Dr Philippe Jourdan, chirurgien-dentiste et président de l'URPS Chirurgiens-dentistes d'Occitanie.
- Description : Durant ce webinaire les intervenants apportent leurs éclairages respectifs sur les liens entre parodontopathie et diabète ; des échanges ont lieu sur des aspects pratiques tels que le repérage des signes avant-coureurs, l'orientation et la prise en charge.
- L'enregistrement, le support et la fiche de synthèse sont disponibles en accès libre sur le site internet de Diabète Occitanie

Intégrer la perspective patient dans le développement de compétences des professionnels par la participation de patients partenaires à la conception et l'animation d'action de formation : Exemple de la formation « Coordination de parcours complexes en diabétologie » mise en œuvre en 2025

- À destination spécifique des professionnel.les de la coordination de structures de type DAC ou CPTS
- Conçue à partir d'un groupe de travail pluridisciplinaire composé de 3 patients partenaires, de professionnels de santé (diabétologues, IDE) et de membres de l'équipe de coordination de Diabète Occitanie
- Animée par une IDE expérimentée en gestion de parcours complexe et par un patient partenaire

Assurer l'intégration des acquis dans les pratiques professionnelles par un accompagnement des acteurs : Exemple de la formation « Améliorer les pratiques de prise en charge en équipe pluriprofessionnelle » déployée depuis 2021

- Objectifs de cet accompagnement : soutenir la mise en œuvre des pistes d'action d'amélioration des pratiques définies durant la formation
- Pour compléter cette formation réalisée au sein d'établissements, il est proposé à l'équipe de bénéficier d'un accompagnement personnalisé, réalisé par le formateur en distanciel

Permettre aux professionnels d'accéder à un continuum de développement de compétences adapté à leurs contraintes et besoins par des modalités diversifiées :

En plus des kits et actions de sensibilisation, des webinaires, des actions de formation et accompagnement post formation pour lesquels quelques exemples ont été donnés précédemment ; Diabète Occitanie propose d'autres modalités de développement des compétences à travers :

➤ Des tutoriels

Pour accompagner les acteurs de la santé et du secteur médico-social dans la mise en œuvre d'une démarche de prévention du diabète, notamment avec le déploiement d'actions de sensibilisation pour le grand public ; Diabète Occitanie a créé 3 tutoriels : "Parcours sensibilisation", "Findrisk" et "Glycémie capillaire".

➤ Des travaux pratiques

Diabète Occitanie propose des séances de travaux pratiques pour aller plus loin sur des thèmes qui ont déjà été abordés en webinaire.

Un petit groupe de professionnels se retrouve en visioconférence pendant 1h30 avec un expert de la thématique pour réfléchir ensemble à partir de cas cliniques ou pour analyser leurs pratiques professionnelles.

Objectif stratégique	Projet	Résultats emblématiques	Impact
Répondre à un besoin de terrain	Aides à domicile	131 professionnels formés Évolution des compétences : 4,6/10 → 9,2/10 76 téléchargements du Kit	Ce projet montre comment une réponse ciblée, coconstruite avec les acteurs de terrain, permet de combler des besoins identifiés et d'ancrer les acquis dans les pratiques.
Dynamique locale	Formation "Insulinothérapie" (CPTS Sud Est Gersois).	<u>Témoignage :</u> <i>« Cette formation a permis de constituer un groupe de professionnel.les du territoire motivé.es à améliorer le parcours diabète, et sur lequel.les on pourra s'appuyer pour déployer cette thématique par la suite. »</i>  (Coordinatrice de la CPTS)	Ce projet, en s'appuyant sur des partenariats structurants (CPTS), agit comme un catalyseur de collaborations locales, avec un effet levier sur la coordination.
Renforcer les liens entre acteurs	Kit EHPAD	9 EHPAD et 3 autres structures accompagnés Témoignage d'un EHPAD : " Kit parfaitement adapté à notre établissement. Touche tout le monde. Très bien perçu "	Le soutien des DAC dans la promotion de ce support contribue à renforcer leurs liens avec les EHPAD
Accessibilité des connaissances	Webinaire "Diabète et santé bucco-dentaire"	340 inscrits 4,6/5 de satisfaction Apprentissage global : > 57% des participants tout à fait satisfaits > 43% plutôt satisfaits Utilité pour la pratique : > 71% tout à fait utile > 29% plutôt utile	Les webinaires permettent de démocratiser l'accès aux connaissances actualisées, tout en favorisant les échanges interdisciplinaires.
Intégration de la perspective patient	Formation "Coordination de parcours »	8,8/10 de satisfaction Témoignage d'un patient :	L'intégration des patients partenaires dans la conception et l'animation des formations

		"Plus-value de la présence d'un patient expert ".	enrichit les contenus et renforce leur pertinence.
Intégration des acquis	Accompagnement post formation (Centre médical de la Roseraie)	Exemples de mise en œuvre concrètes : - Création d'un livret d'accompagnement et d'information à destination des patients - Réflexion sur la surveillance glycémique et l'ajustement des doses d'insuline - Mise en place de séances d'ETP - Soutien et valorisation de l'expression des patients sur leur expérience du diabète	L'accompagnement post-formation est un levier clé pour assurer la pérennité des acquis et leur intégration dans les pratiques.
Continuum adapté	Tutoriels et travaux pratiques	4,2 k vues des tutoriels Utilité pour la pratique des travaux pratiques : > 50% tout à fait utile > 50% plutôt utile	La diversité des formats répond aux besoins variés des professionnels, en termes de temps, d'accessibilité et de niveau d'expertise.

6- Conclusion

Les résultats confirment l'importance et la pertinence du rôle d'un dispositif régional pour mettre à disposition et rendre accessible la richesse de l'expertise régionale et fédérer les acteurs sur des projets de développement des compétences, au service de l'amélioration de la coordination des parcours et de la prise en charge des patients.

Les clés de réussite :

- **Co-construction des actions** : Implication des professionnels de terrain concernés et des patients partenaires dans la conception des actions proposées favorisant l'ouverture, la reconnaissance et l'enrichissement mutuel.
- **Diversité des formats** : Réalisation de webinaires, ateliers pratiques, formations certifiantes et accompagnement post-formation pour répondre aux différents niveaux de besoin.
- **Déploiement territorial** : Collaboration avec les DAC et CPTS pour adapter les formations aux spécificités locales et faciliter l'accès aux professionnels.
- **Réseau de formateurs** : Mobilisation d'un pool de formateurs expérimentés et pluridisciplinaires, garantissant la qualité et la pertinence des contenus.
- **Accompagnement** :
 - ✓ Des acteurs à l'expression des besoins ;
 - ✓ Des formateurs à l'appropriation des outils et ressources, à la préparation de leur intervention, au développement de leurs compétences ;
 - ✓ Des apprenants et des structures à l'intégration dans les pratiques professionnelles.

7- Références

<https://www.diabeteoccitanie.org/formation-des-professionnels/ils-nous-ont-fait-confiance>

8 – Annexes

[Catalogue de formation 2026](#)

[Bilan d'activité de l'axe formation 2025](#)

Informations de contact :

DIAZ Manuela, chargée de développement au sein de Diabète Occitanie
07 87 63 68 37 – diaz.m@diabeteoccitanie.org