

Evaluation de la satisfaction DIABSAT.

2025

Mesure de la satisfaction des patients

(sur 25 questionnaires remplis durant l'année)

- ✓ 96% des patients estiment ce dépistage **utile** pour le suivi de leur diabète.
- ✓ 96% pensent qu'il leur permet de **mieux connaître les examens à réaliser** pour dépister d'éventuelles complications de leur diabète.
- ✓ 92% ont reçu des **informations complémentaires sur le suivi** de leur diabète (choix multiples : 60% concernant la surveillance de l'équilibre glycémique ; 48% l'équilibre alimentaire ; 44% l'activité physique ; 76% l'hygiène et la surveillance des pieds ; 28% l'intérêt de l'ETP).

Verbatims de patients sur l'intérêt et les points positifs du dépistage

« Anticiper » - « Regrouper tous les examens utiles » - « Mieux se connaître » - « Être mieux informé » - « Se surveiller, ne pas laisser s'aggraver » - « Suivre l'évolution de sa maladie » - « Prévenir et surveiller » - « Avoir plus d'informations, même en vivant à la campagne » - « Sensibiliser » - « Diagnostiquer le plus tôt possible afin de traiter rapidement » - « Indispensable »

Mesure de la satisfaction des professionnels de santé

(sur 6 questionnaires remplis par 6 médecins généralistes pour 25 sollicités suite à la campagne Lozère 2025)

- ✓ 83.3% des répondants **souhaitent renouveler cette action** dans le futur, à moins d'un an.
- ✓ 100% jugent les examens de dépistage de la rétinopathie, de l'artériopathie des membres inférieurs et l'évaluation du grade lésionnel au niveau des pieds **utiles pour le suivi de leurs patients**.
- ✓ 83.3% jugent les examens de dépistage de la microalbuminurie et de la neuropathie au niveau des pieds **utiles pour le suivi de leurs patients**.

Verbatims de médecins généralistes sur les avantages du dépistage

« Permettre des examens ophtalmologiques et autres, difficiles à proposer en MSP rurale (mobilité) » - « Favorise l'accès aux soins » - « Que des avantages »