



Forte chaleur – Recommandations d'utilisation des capteurs FreeStyle Libre

Bonjour,

Dans le contexte actuel de fortes chaleurs, vous êtes susceptibles d'être sollicités par vos patients concernant l'utilisation des capteurs FreeStyle Libre.

Nous vous proposons ci-dessous un rappel des recommandations d'utilisation et de bonnes pratiques.

CONDITIONS DE STOCKAGE ET D'UTILISATION

Conformément aux manuels d'utilisation¹⁻² :

- La température de stockage des capteurs FreeStyle Libre Select et FreeStyle Libre 2 Plus est **comprise entre 4 °C et 25 °C¹⁻²**
- La température de stockage des capteurs FreeStyle Libre 3 et FreeStyle Libre 3 Plus est **comprise entre 2 °C et 28 °C¹**

- La température de stockage des lecteurs FreeStyle Libre est **comprise entre -20 °C et 60 °C**¹⁻²
- La plage de **température de fonctionnement de nos capteurs est entre 10 °C et 45°C**¹⁻⁴
- L'humidité relative de **fonctionnement et de stockage** doit être comprise entre 10 et 90 % sans condensation¹⁻²

A savoir : Il est recommandé de stocker les capteurs dans un environnement tempéré (pièce la plus fraîche du domicile, sous l'évier, etc...). Bien qu'il ne soit pas nécessaire de conserver le capteur au réfrigérateur, cela reste possible à condition de respecter les plages suivantes :

- 4 °C à 25 °C pour FreeStyle Libre Select et FreeStyle Libre 2 Plus.
- 2 °C à 28 °C pour FreeStyle Libre 3 et FreeStyle Libre 3 Plus.

Si la température de fonctionnement du lecteur dépasse les limites de fonctionnement, ce dernier indiquera une Erreur 1 (E-1). Si votre patient constate une discordance entre le résultat et son état de santé actuel, ou en cas de doute sur la valeur affichée par le capteur, il est nécessaire d'effectuer une glycémie capillaire de contrôle.

Notice des capteurs FreeStyle Libre Select,
FreeStyle Libre 3 et FreeStyle Libre 3 Plus¹

Notice du capteur FreeStyle Libre 2 Plus

[Consulter la notice](#)

[Consulter la notice](#)



Bonnes pratiques pour optimiser la tenue du capteur

Une transpiration excessive peut impacter l'adhésif, favorisant un décollement du capteur.

Afin de limiter les décollements, nous vous rappelons les 3 étapes faciles pour assurer une bonne adhérence des capteurs

FreeStyle Libre³⁻⁶



Laver

la zone avec du savon ordinaire
et sécher



Nettoyer

avec une lingette imbibée d'alcool
(ne pas utiliser de gel
hydroalcoolique)



Laisse la peau sécher

complètement avant d'appliquer le
capteur

ABBOTT VOUS ACCOMPAGNE AU QUOTIDIEN

Service Clients Abbott* :

- Remplacement de capteur en seulement 48h en moyenne
- Plus de 180 conseillers experts disponibles du lundi au samedi de 8h à 19h
- Une équipe d'infirmières pour répondre à des questions de bon usage



Disponible par téléphone au numéro vert (appel gratuit)

Lundi au Samedi : 8h-19h

0 800 10 11 56 Service & appel
gratuits

01 45 60 34 34 (depuis l'étranger, les DROM-COM
et autre opérateur)

[Service Acceo](#) (pour les personnes sourdes &
malentendantes) du lundi au vendredi de 9h à
17h30.



Utilisez nos formulaires

[Formulaire de demande de contact](#)
[Formulaire de remplacement capteur**](#)

Votre équipe FreeStyle Libre

Professionnels de santé, pour toutes questions médicales, veuillez cliquer ici :
<https://www.medicalaffairs.abbott>

* Le Service Clients est disponible du lundi au samedi de 8h à 19h au 0 800 10 11 56 (service et appel gratuit, y compris depuis un mobile). L'accès au numéro vert depuis l'étranger, et les DROM COM peut être limité par certains opérateurs dans ce cas vous pouvez nous appeler au 01 45 60 34 34. Cette communication pouvant être facturée (cela dépend de votre opérateur et de votre abonnement téléphonique), nous vous recommandons de contacter votre opérateur téléphonique avant d'appeler ce numéro.
www.FreeStyle.abbott > Assistance > Nous contacter.

1. Manuel d'utilisation du lecteur FreeStyle Libre 3.
2. Manuel d'utilisation du lecteur FreeStyle Libre 2.
3. Manuel d'utilisation de FreeStyle Libre Select.
4. Manuel d'utilisation de FreeStyle Libre 2 Plus.
5. Manuel d'utilisation de FreeStyle Libre 3.
6. Manuel d'utilisation de FreeStyle Libre 3 Plus.

Document promotionnel à destination des professionnels de santé. Pour consulter les informations produits, veuillez vous rendre à l'adresse suivante : <http://geni.us/mohcp>.

Abbott France S.A.S.
40/48 rue d'Arcueil, 94593 Rungis Cedex, France
CP 10457 - 602 950 206 RCS Créteil

Abbott Diabetes Care traite vos données personnelles en conformité avec les principes de protection des données personnelles, en particulier le Règlement européen sur la protection des données personnelles du 27 avril 2016 et la loi n°78- 17 du 6 janvier 1978 dite loi « Informatique et Libertés » modifiée. Vous bénéficiez ainsi d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression des données vous concernant. Vous bénéficiez également d'un droit à la portabilité des données et d'un droit à la limitation du traitement.

Pour exercer ces droits, contactez notre Délégué à la protection des données Europe :
<https://www.fr.abbott/eudpoform.html>.

Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (www.cnil.fr).

Pour en savoir plus sur la manière dont nous traitons vos données, veuillez consulter notre politique de confidentialité.

Cet e-mail vous a été envoyé automatiquement, veuillez ne pas répondre à cette adresse électronique ; il s'agit d'un e-mail provenant de notre système de messagerie automatisé, dont les réponses ne sont pas vérifiées.

©2026 Abbott. Tous droits réservés. Libre, le logo du papillon, la forme et l'apparence du capteur, la couleur jaune, et les marques et/ou designs associés sont la propriété intellectuelle du groupe de sociétés Abbott dans différents territoires. Les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

A PROPOS D'ABBOTT POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES MENTIONS LÉGALES CONTACTEZ-NOUS

PDS-ADC-2694390 v1 06/26