**** **Modèle de questionnaire de satisfaction**

**patient.e**

*Proposé à l’usage d’équipes qui souhaitent mettre en place un questionnaire de satisfaction patienté*

*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\**

*Et si vous continuiez à être acteur, en prenant moins de 10 minutes pour contribuer à améliorer ce programme en renseignant ce questionnaire de manière anonyme !*

1. **Date de participation au programme d’ETP :** Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Si utile à l’équipe : Date de remplissage du questionnaire (si rempli en différé de la fin du programme) : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

1. **Comment évaluez-vous l’échange pour la prise de rendez-vous à la session d’ETP**(personne à l’écoute, amabilité, réponses à vos questions, clarté des informations données…) ?

[ ]  Très insatisfaisant.e [ ]  Plutôt insatisfaisant.e [ ]  Plutôt satisfaisant.e [ ]  Très satisfaisant.e

[ ]  Non concerné.e

1. **De façon globale, êtes-vous satisfait.e de l’accueil, la convivialité et la disponibilité des intervenants de l’équipe au moment du programme ?**

[ ]  Très insatisfait.e [ ]  Plutôt insatisfait.e [ ]  Plutôt satisfait.e [ ]  Très satisfait.e

1. **Comment évaluez-vous la durée des ateliers ?** (de la journée, de la session au choix de l’équipe)

[ ]  Non satisfaisante [ ]  Moyennement satisfaisante [ ]  Satisfaisante [ ]  Très satisfaisante

Précisez si vous le souhaitez Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

1. **Avez-vous trouvé que les messages donnés dans les ateliers étaient :**

[ ]  Faciles à comprendre [ ]  Plutôt faciles à comprendre

[ ]  Plutôt difficiles à comprendre [ ]  Difficiles à comprendre

66. .

1. Parmi les ateliers que vous avez suivis, **lequel vous a amené le plus d’informations utiles pour votre quotidien ?**

Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Pourquoi ?Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

1. Parmi les ateliers que vous avez suivis, **lequel vous a amené le moins d’informations utiles pour votre quotidien ?**

Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

Pourquoi ? Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

1. **Recommanderiez-vous à une autre personne de participer à ce programme d’ETP ?**

[ ]  Oui. Pourquoi principalement ? Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

[ ]  Non. Pourquoi principalement ? Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

1. **Avez-vous été satisfait.e des documents remis lors du programme en lien avec les ateliers ?** *(L’équipe précise si nécessaire la nature des documents ciblés)*

[ ]  Oui [ ]  Non

Si non, pourquoi ? Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

1. **Auriez-vous aimé recevoir d’autres documents ?**

[ ]  Oui [ ]  Non

Si oui, lesquels ? Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte..

1. **Auriez-vous d’autres commentaires ou suggestions à transmettre à l’équipe ?**

Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte. 

**Merci de votre**

**participation**